

# Devoluciones

## Cambios:

Realizar un cambio en [www.canariasisthefuture.es](http://www.canariasisthefuture.es) es muy sencillo, lo primero que tienes que hacer es contactarnos a través de nuestro correo electrónico [hola@canariasisthefuture.es](mailto:hola@canariasisthefuture.es)

Para cambiar una prenda nos la puedes enviar o traer en persona en perfecto estado y con los envoltorios y etiquetado original a . Dispones de 15 días a partir de la recepción de tu pedido (Según art. 44 de la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista modificada por la Ley 47/2002, de 19 de diciembre ) .

Si prefieres enviarlo de vuelta, no te preocupes, los gastos de envío corren a cargo de nosotros. Te enviaremos por correo electrónico la etiqueta de correos para que puedes enviar el paquete de vuelta sin coste alguno.

Una vez nos llegue comprobaremos que el artículo se encuentre en las mismas condiciones en las que fue enviado para poder realizar el cambio.

### Devolución de Productos

- Los productos que van a ser devueltos tienen que estar en las mismas condiciones en las que fueron enviados.
- Salvo que la devolución sea debida a un error por nuestra parte, o a un defecto de fábrica, solo se permitirán cambios por otra talla o color.
- Los gastos de envío en la devolución correrán a cargo de Canarias is the future.
- No se admitirá ninguna devolución a portes debidos sin que previamente haya sido aceptada por nuestro servicio de atención al cliente.

Cualquier pregunta no duden en contactarnos. Un saludo!